
OFFRE D'EMPLOI

VENDEUR-EUSE POLYVALENT-E (f/h)

Chez GraspHopper The Refill Grocery



Notre épicerie du XXIème siècle

GraspHopper The Refill Grocery est une épicerie bio à objectif zéro déchet située entre Ottignies et Louvain-la-Neuve qui permet à ses clients de réaliser l'ensemble de leurs courses sans plastique, en privilégiant les produits en vrac et dans des emballages consignés et recyclables. L'épicerie offre tout le nécessaire de la vie quotidienne : alimentation (fruits, légumes, produits secs, fromages et charcuteries etc.), entretien ménager, hygiène corporelle, objets liés au mode de vie zéro déchet et espace librairie.

L'épicerie organise aussi régulièrement des événements (ateliers, conférences, fêtes, etc.) qui permettent aux participants de se (ré)approprier des connaissances et des savoir-faire durables pour la santé et l'environnement et de tendre vers plus d'autonomie et de « consom'action » éco-responsable/durable.

Via ces différents piliers et moyens d'actions et projets, GraspHopper participe ainsi au grand mouvement de la Transition.

Description du poste

Vous avez une forte sensibilité pour le mode de vie zéro déchet, l'agriculture biologique ainsi que l'écologie et la transition ? Rejoignez-nous ! Dans le cadre du développement de notre épicerie, nous recherchons une personne organisée et dynamique, ayant un bon sens relationnel et faisant preuve d'initiative et d'efficacité dans l'organisation de son travail.

Votre mission consistera à :

- Assurer une très bonne qualité d'accueil, de conseil et de service envers les clients : aide et conseil à propos des produits, du mode de vie zéro déchet et de l'alimentation durable en général ; gestion de la caisse ; service et conseils au comptoir de fromages et charcuteries, etc.
- Veiller à l'attractivité commerciale de l'épicerie et à son ambiance conviviale : nettoyage et entretien des différentes surfaces, frigos, rayons armoires, contenants à vrac, etc. ; mise en place et rangement du magasin, etc.
- Participer à la bonne gestion des stocks du magasin et à l'assortiment des rayons : réception des chariots et palettes et autres commandes, déballage des commandes ; rangement des rayons, réassort des produits (en vrac et autres) ; encodage et suivi des registres de traçabilité, contrôle de la qualité des produits, etc.
- Contribuer à la vie de l'épicerie, à son développement et ses projets : aide aux événements ponctuels (accueil, service, installation/rangement, etc.), diffusion des informations (distribution des affiches, de tracts), etc.

Profil

- Affinités et intérêts pour le mode de vie zéro déchet, l'agriculture biologique ainsi que l'alimentation durable – la transition en général. Pouvoir répondre aux questions des clients sur ces thématiques (notamment sur base de vos propres expériences), le changement des habitudes, leurs demandes de conseils (trucs et astuces ZD et DIY, recettes, saisonnalité et origine des fruits et légumes, usages des légumineuses et céréales peu connues, composition des produits -gluten, sucres, vegan, cosmétiques bio,...) constitue un réel atout.
- Une expérience dans l'univers de la vente de produits bio, de l'alimentaire ou de la production agricole, ou dans le secteur de l'herboristerie et de l'aromathérapie est un véritable plus.
- Sens du contact et du service au client : vous êtes ouvert et accueillant, vous avez envie d'aider les clients à entrer dans la Transition et de proposer des solutions à leurs demandes et leurs questions, de partager éventuellement vos connaissances, ainsi que de les servir de façon rapide et efficace.
- Rigueur, efficacité, propreté et sens de l'organisation et de l'initiative : vous suivez l'ordre des choses à faire (selon l'urgence, l'importance, etc.) tout en vous adaptant aux demandes et sollicitations des clients, vous rangez et nettoyez très régulièrement et respectez les plans et registres prévus à cet effet, vous pouvez aussi détecter en toute autonomie les choses à faire et gérer des imprévus.
- Goût du travail en équipe, solidarité et entraide entre collègues : vous avez envie de faire partie d'une équipe dont les membres sont respectueux les uns envers les autres et solidaires (aide, renfort, etc.) tout en étant complémentaires pour effectuer le travail global de l'épicerie (division du travail et des missions) pour répondre à ses objectifs et projets.
- Travailler en veillant au respect des valeurs prônées : ouverture au monde, tolérance, écologie, solidarité, etc.
- Flexibilité : vous êtes disposés à travailler selon des horaires variables et le samedi ; vous pouvez également répondre présent pour les différents événements/ateliers/conférences, etc. ponctuels en soirée ou le week-end et jours fériés.

- Bonne condition physique : vous déplacez des chariots chargés et des caisses remplies, vous remplissez et rangez les silos à vracs, vous servez à la caisse et au comptoir, vous parcourez de nombreux kilomètres sans problème vu votre bonne condition physique.
- Maîtrise des outils informatiques de base comme la suite Office : vous êtes familiarisés à l'utilisation des ordinateurs, des tablettes, et des logiciels Office et vous pouvez sans problème vous adapter au système de la caisse suite à votre formation.
- Diplôme de l'enseignement secondaire supérieur
- Langue de travail : français

Offre

Nous vous offrons un contrat à durée déterminée (prolongation possible) qui vous permettra d'intégrer une équipe professionnelle dynamique et passionnée dans une start-up engagée qui participe à la Transition :

- Contrat à durée déterminée de 3 mois, dans l'idéal à partir du début du mois d'octobre
- Horaire : 19 heures par semaine transformable à terme en 27 heures par semaine ; travail régulièrement le samedi et ponctuellement en soirée ou le week-end et jours fériés.
- Salaire basé sur les barèmes de la commission paritaire 201
- Éco-chèques
- Lieu de travail facile d'accès
- Formations via la participation gratuite aux ateliers et conférences organisées par l'épicerie et données par des experts

Intéressé-e ?

Envoyez votre lettre de motivation accompagnée d'un CV sous format PDF à l'adresse hello@grasphopper.be, pour le vendredi 6 septembre 2019 au plus tard en indiquant dans l'objet « CANDIDATURE – NOM Prénom ».